

## **Document de politique d'ENQA sur la garantie de la qualité dans l'espace européen de l'enseignement supérieur à l'occasion de la conférence des ministres responsables de l'enseignement supérieur à Leuven – Louvain-la-Neuve les 28 et 29 avril 2009**

L'association européenne pour la garantie de la qualité dans l'enseignement supérieur (ENQA) salue la réunion à Leuven - Louvain-la-Neuve des ministres responsables de l'enseignement supérieur dans les pays signataires de Bologne. ENQA reprend à son compte et soutient les priorités définies dans le Communiqué, particulièrement la poursuite de l'excellence, de la transparence et de la responsabilité, notions directement reliées à celle de la garantie de la qualité.

ENQA reconnaît le progrès intervenu dans le développement des procédures de garantie interne et externe de la qualité et dans les systèmes nationaux de garantie de la qualité depuis que les ministres ont déclaré à Berlin, en 2003 : « c'est un fait établi que la qualité de l'enseignement supérieur se trouve au coeur de la construction d'un espace européen de l'enseignement supérieur » et depuis qu'ils ont adopté les *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area*<sup>1</sup> (ESG) à Bergen en 2005.

ENQA et ses membres, agences de garantie de la qualité des pays signataires de Bologne, restent fidèles à leur engagement de contribuer de manière significative à maintenir la qualité de l'enseignement supérieur européen à un haut niveau et de l'élever même encore. Ils s'engagent à poursuivre leurs efforts.

ENQA est convaincue que les objectifs ambitieux que l'Europe s'est donnés dans le cadre du Processus de Bologne ne peuvent être atteints que grâce à une coopération internationale constructive.

Avec ce document de politique, soumis aux ministres responsables de l'enseignement supérieur des pays participant au Processus de Bologne, ENQA souhaite souligner les principes et les priorités du travail à accomplir dans les années à venir, tels que définis par ses membres. En même temps, ENQA assumera bien sûr tout mandat qui pourrait lui être confié par les ministres dans le Communiqué de Leuven - Louvain-la-Neuve et les défis qui en découleraient.

### **I - Principes**

Les membres d'ENQA adhèrent aux principes qui suivent et invitent tous les participants au Processus de Bologne à les prendre en considération.

**1 - La diversité de l'enseignement supérieur européen**, en tant qu'héritage culturel majeur et force de l'Espace européen de l'enseignement supérieur (EHEA) émergent, est d'une importance capitale et doit être maintenue, tout comme la diversité des approches en matière d'amélioration, d'instruments de mesure et de garantie de la qualité). Il est d'une importance cruciale que les différents contextes nationaux soient pris en compte, tant dans l'enseignement supérieur en général que dans la garantie de la qualité et des politiques

---

<sup>1</sup> Références et lignes directrices pour le management de la qualité dans l'espace européen de l'enseignement supérieur.

d'amélioration en particulier. La diversité de l'EHEA rend inadéquate et impraticable une approche unique et prescriptive de la qualité, des critères et de la garantie de la qualité dans l'enseignement supérieur.

**2 - Les systèmes nationaux de garantie de la qualité**, bien qu'inscrits dans leurs contextes nationaux respectifs, doivent être organisés et mis en œuvre en fonction des contextes européen et international, des avancées et des meilleures pratiques. ENQA n'est pas favorable à la création d'un dispositif de garantie de la qualité unifié et paneuropéen. Toutefois, dans le respect de la diversité, elle souhaite l'harmonisation et la convergence des processus de garantie de la qualité fondées sur des principes communs.

**3 - Les Standards and Guidelines for Quality Assurance dans l'Espace européen de l'enseignement supérieur (ESG)** sont le cadre commun de la garantie de la qualité dans l'EHEA. Les ESG reconnaissent la primauté des systèmes nationaux d'enseignement supérieur et l'importance de l'autonomie des établissements et des agences au sein de ces systèmes. Quatre années d'expérience d'utilisation des ESG ont fourni la preuve manifeste de leur utilité et de leur applicabilité dans différents contextes nationaux et au sein de différentes modalités d'organisation et de missions.

**4 - La dimension européenne de garantie de la qualité doit promouvoir la confiance mutuelle, améliorer la transparence et délivrer des informations fiables.** À cet égard, **l'évaluation externe des agences de garantie de la qualité**, prévue par les ESG et à présent mise en place dans la plupart des pays signataires avec le soutien d'ENQA, est cruciale. L'évaluation externe des agences de garantie de la qualité, en conformité avec les recommandations des ESG, est aussi la pierre angulaire du *European Quality Assurance Register for Higher Education*<sup>2</sup> (EQAR), qui sera un outil supplémentaire d'information sur les agences dignes de foi. À cet égard, **l'autonomie des agences de garantie de la qualité au sein des systèmes nationaux d'enseignement supérieur est la condition nécessaire au plein exercice de leurs responsabilités, notamment celle de fournir au grand public une information exacte et cohérente.**

**5 - La responsabilité fondamentale de la qualité demeure celle du monde universitaire. La garantie interne de la qualité** est un devoir pour les établissements d'enseignement supérieur et le lien est évident entre le développement d'une culture effective de la qualité au sein des établissements d'enseignement supérieur et le degré d'autonomie opérationnelle dont ils jouissent. **La garantie externe de la qualité** satisfait un besoin différent : quand elle fonctionne bien, elle participe à l'obligation de rendre des comptes des établissements destinée à rassurer le public et joue un rôle objectif et actif dans le développement de la qualité dans les établissements.

**6 - ENQA reconnaît que le lien entre enseignement et recherche est essentiel** pour l'enseignement supérieur et qu'il peut prendre diverses formes selon les missions et les caractéristiques des établissements d'enseignement supérieur. Ce lien doit être pris en compte dans les processus de garantie de la qualité.

**7 - La mise en place des ESG a démontré, entre autres leçons importantes, qu'un bon équilibre doit être maintenu entre processus internes et externes de garantie de la qualité**, qui doivent se soutenir mutuellement et contribuer chacun au développement d'une culture de la qualité au sein des établissements d'enseignement supérieur et à la construction et la mise en œuvre de systèmes de garantie de la qualité nationaux cohérents et intégrés.

---

<sup>2</sup> Registre européen des agences de garantie de la qualité dans l'enseignement supérieur.



8 - Une autre leçon importante est que des **législations nationales différentes peuvent rendre nécessaires des approches différentes** de la mise en œuvre de systèmes nationaux de garantie de la qualité, qui respectent et appliquent les principes des ESG comme cadre de base.

9 - Toutes les activités en rapport avec la garantie de la qualité dans l'enseignement supérieur ou la production d'information sur la qualité de l'enseignement supérieur doivent respecter le principe de **l'adaptation à la fin recherchée<sup>3</sup> (purpose-process alignment)** qui est au cœur de la dimension européenne de la garantie de la qualité. Il est d'une importance cruciale que **le but (ou les buts) détermine(nt) les types d'examen, de méthodologie et de procédure qui seront appliqués**. Les décisions portant sur le type d'examen, de méthodologie et de procédure à utiliser doivent être précédées par et se fonder sur une identification de l'objectif (ou des objectifs).

10 - ENQA encourage **la coopération entre agences de garantie de la qualité** - celle de leurs réseaux régionaux et celle de leurs réseaux spécifiques à des projets tant au niveau européen qu'international, basés sur des valeurs et des principes communs. Outre les activités en réseau déjà bien installées, ENQA encourage particulièrement la mise en œuvre de projets communs, de travaux et de plans d'action visant à la reconnaissance mutuelle des résultats des activités de garantie externe de la qualité.

11 - ENQA a conscience que les activités de garantie externe de la qualité de l'enseignement supérieur menées par les agences de garantie de la qualité ne délivrent qu'une partie de l'information dont ont besoin les différentes parties prenantes de l'enseignement supérieur et les établissements eux-mêmes. Outre les agences de garantie de la qualité qui inscrivent leurs activités dans le cadre des ESG, **le nombre des fournisseurs d'informations sur l'enseignement supérieur va croissant**. La multiplication des classements n'est qu'un aspect de ce besoin toujours plus grand d'information sur les établissements d'enseignement supérieur et leurs activités.

12 - ENQA affirme qu'il est d'une importance capitale pour le développement de la confiance que **toutes les activités en relation avec la production d'information sur l'enseignement supérieur dans l'EHEA aient des objectifs et des méthodologies explicites**. Cela devrait s'appliquer à tout type de fournisseur quel que soit son statut et doit notamment se vérifier pour ce qui concerne :

- a) l'information, les recommandations ou les résultats d'accréditation utilisés par les décideurs chargés de piloter les politiques d'enseignement supérieur ;
- b) l'information et l'aide à l'orientation destinées aux étudiants ;
- c) les évaluations et les recommandations faites pour aider les établissements d'enseignement supérieur et les formations à améliorer constamment leurs stratégies et leurs actions ;
- d) les comparaisons et les classements conçus à des fins de communication externe.

13 - L'amélioration de la qualité dans l'enseignement supérieur résulte dans une large mesure des interactions et des relations entre différents acteurs et partenaires. En ce qui concerne la garantie externe de la qualité, quelle que soit l'organisation du système national, les relations entre agences de garantie de la qualité et gouvernements doivent se fonder sur **une claire distribution des rôles et des responsabilités**, dans le respect de **l'autonomie** institutionnelle et de **l'indépendance** des agences de garantie de la qualité.

---

<sup>3</sup> « *Fitness for purpose* ».



14 - Afin de construire un enseignement supérieur européen compétitif au niveau mondial, **tous les partenaires** - établissements, étudiants, parties prenantes, agences de garantie de la qualité et gouvernements - doivent engager un **dialogue permanent et attentif**.

## II - Priorités pour le proche avenir

ENQA reconnaît que les priorités pour l'avenir doivent tenir compte de la nature changeante de l'enseignement supérieur au niveau national, au niveau de l'EHEA et au niveau mondial. L'intérêt croissant porté à la formation tout au long de la vie, aux offres transnationales de formation, au *e-learning* et l'évolution des publics étudiants eux-même, pour ne citer que quelques éléments, auront une influence sur l'enseignement, les études et l'évaluation des étudiants et donc sur la garantie de la qualité de ces processus. Dans le contexte en évolution au sein duquel nous travaillons, il sera également important de pouvoir communiquer efficacement en direction de chaque partie prenante.

C'est dans cet état d'esprit que les membres d'ENQA envisagent pour eux-mêmes dans les années à venir les toutes premières priorités suivantes :

1 - **La mise en œuvre des ESG**, avec une attention particulière portée à la **clarification et à l'interprétation** des termes et de chaque référence et ligne directrice. Le premier cycle des **évaluations externes** indépendantes d'agences membres d'ENQA, conformément aux recommandations des ESG, devrait être terminé à la fin de 2010.

2 - **La poursuite et l'intensification de la coopération entre agences de garantie de la qualité** dans l'EHEA et, plus largement, le **développement du dialogue au sein du groupe E4<sup>4</sup>** sur la qualité et l'excellence qui est de la plus grande importance pour ENQA ainsi que pour le bien commun des parties prenantes et du grand public.

3 - Les processus de garantie externe de la qualité doivent prêter davantage attention **aux cadres de qualification** en général et aux **objectifs de formation** en particulier et vérifier qu'ils soient bien atteints. De même, dans le contexte en évolution de l'enseignement supérieur, ces processus doivent aussi porter sur la **reconnaissance des acquis de l'expérience**. ENQA organisera des ateliers et des séminaires afin de discuter ces sujets et d'aider ses membres à concevoir les approches et les méthodes les plus adéquates pour intégrer pleinement les cadres de qualification et les acquis de l'expérience dans leurs schémas d'évaluation pour la garantie externe de la qualité.

4 - ENQA soutient les objectifs de l'EHEA d'**internationalisation et de mobilité** en réfléchissant à la façon dont ils pourraient être pris en compte dans les processus de garantie externe de la qualité de ses agences membres. ENQA portera un effort particulier sur le problème et les spécificités des **offres transnationales de formation (TNE)<sup>5</sup>** avec une attention spéciale pour la garantie de la qualité des programmes internationaux de formation conjoints.

5 - ENQA accueille favorablement la Charte sur la Formation continue de l'EUA et exprime le vif intérêt qu'elle aurait à participer à son développement et à sa mise en œuvre. ENQA va réfléchir aux manières

---

<sup>4</sup> ENQA, ESIB, EUA, EURASHE.

<sup>5</sup> *Transnational education (TNE)*.



possibles de garantir la **qualité de la formation tout au long de la vie** grâce à des projets communs avec les parties prenantes.

6 - ENQA constate la demande sans cesse croissante des étudiants et des autres partenaires de l'enseignement supérieur **pour une information détaillée et fiable sur les formations, les unités de formation et les établissements d'enseignement supérieur**. ENQA va s'intéresser à cette question et s'attacher à mettre au point différents moyens d'aider ses agences membres à satisfaire la demande d'information en général.

7 - ENQA, comme elle l'a déjà fait par le passé, continuera à travailler à la **formation continue des personnels** de ses agences membres et à la qualité des professionnels de la garantie de la qualité en général. Organiser des ateliers et des séminaires, faire la promotion des bonnes pratiques, être un *think tank*<sup>6</sup> et une plate-forme de diffusion de l'information resteront au premier rang des activités d'ENQA.

8 - ENQA constate que, dans un nombre croissant de cas, les résultats des procédures d'évaluation externe de la qualité sont utilisés pas des tierces parties à des fins qui n'étaient pas prévues à l'origine. Cette inadéquation entre la procédure et l'usage de ses résultats peut compromettre l'attente des objectifs de la garantie externe de la qualité. Pour aborder cette question, ENQA mettra au point des programmes de sensibilisation destinés à tous les partenaires et parties prenantes sur ce que l'on peut attendre de bons mécanismes de garantie de la qualité et les conditions de validité de leurs résultats.

---

<sup>6</sup> Laboratoire d'idées.

